

Linee guida - Sportello di ascolto.

Lo sportello di ascolto ha l'obiettivo di supportare alunni, personale scolastico e genitori offrendo ascolto e consulenza psicologica.

Al fine di utilizzare il servizio al meglio delle sue potenzialità e affinché possa essere un aiuto efficace per i docenti nello svolgere la complessità del loro ruolo, è importante precisare che:

- l'attività di consulenza dello sportello di ascolto è finalizzata all'ascolto e alla promozione del benessere e **si differenzia da percorsi e interventi di psicoterapia individuale e presa in carico del singolo**. Eventuali manifestazioni di disagio complesse o che necessitino di approfondimenti saranno accolte per un primo ascolto ma dovranno poi essere trattate in contesti specifici preposti a tale scopo. In tal caso, la psicologa fornirà indicazioni sui servizi territoriali competenti a cui rivolgersi.
- Lo sportello fornisce **interventi mirati e limitati nel tempo** (da 1 a 3 colloqui. In casi specifici possono essere previsti un massimo di 5 incontri), finalizzati ad una prima analisi del problema, ad un suo inquadramento e chiarimento.
- La psicologa ha il dovere deontologico di mantenere la **riservatezza dei colloqui** (fatte salve le deroghe per legge). Non possono essere, pertanto, date informazioni sui contenuti dei colloqui, ma, ove necessario si potranno fornire eventuali indicazioni pratiche sulle modalità di azione che possono essere più idonee per la situazione specifica.
- **La scelta di accedere allo sportello è esclusivamente dello studente**. Non va imposto o condizionato l'accesso al servizio di ascolto perché oltre a inficiarne l'efficacia rischia di svalutarne la funzione. Qualora un docente ritenesse utile per un proprio studente avvalersi dello sportello di ascolto, lo potrà invitare, in modo riservato e personale, a prendere un appuntamento, potrà parlarne con i genitori o valutare insieme alla psicologa le modalità per l'invio.

Roma, 02/03/2022

dott.ssa Patrizia Fiori
(psicologa psicoterapeuta
iscr. Ordine Psic. Lazio 8955/2000)